

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A [HTTPS://MISKOLCZOO.HU](https://miskolczoo.hu) HONLAP
LÁTOGATÓK RÉSZÉRE**

A *Miskolci Városgazda Nonprofit Kft.* (a továbbiakban: *Adatkezelő*) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

Adatkezelő megnevezése:	Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. 3531
Adakezelő székhelye:	Miskolc, Győri kapu 48-50.
Adatkezelő adószáma:	20643522-2-05
Adatkezelő cégjegyzékszáma:	05-09-017452
Adatkezelő üzemeltetésében lévő állatkert:	Miskolci Állatkert
Állatkert címe:	3535 Miskolc, Csanyik-Völgy
Állatkert levelezési címe:	3501 Miskolc, Pf. 57.
Állatkert honlap címe:	https://miskolczoo.hu/
Adatvédelmi tisztviselő:	SimpLEGAL Dr. Necz Dániel Ügyvédi Iroda dr. Necz Dániel , irodavezető ügyvéd

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: daniel.necz@simplegal.eu

KAPCSOLATFELVÉTELLEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az *Adatkezelővel* történő kapcsolatfelvétel elősegítése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e)** pontja, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

E-mail cím, üzenet szövege, valamint opcionálisan, az érintett döntésétől függően név és telefonszám

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az *Adatkezelő* weboldalát a Miskolc Holding Zrt. üzemelteti, aki ezen tevékenység keretében adatfeldolgozónak minősül.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi *Adatkezelőt*, úgy *Adatkezelő*, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

a kapcsolatfelvételi ügy elintézéséig (a cél megvalósulásáig), vagy az érintett törlési kérelméig

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az *Adatkezelő* lehetőséget biztosít arra, hogy a <https://miskolczoo.hu/> weboldalon keresztül a látogató felvegye vele a kapcsolatot. A „*Kapcsolat*” menüpont alatt az érintett e-mail címe megadása után elküldheti az üzenetét. Az üzenet elküldésére azonban csak akkor van lehetősége az érintettnek, ha elfogadja az *Adatkezelő* adatkezelésre vonatkozó szabályait, amit egy jelölőnégyzet bejelölésével teheti meg.

Ez a szabály érvényes azokra az adatokra is, amelyek nem közvetlen kapcsolatfelvételre irányulnak, hanem valamilyen egyéb ügyintézésre. Abban az esetben, ha a megadott adatok alapján a megküldött információk szerint egy másik adatkezelést kell megkezdeni, úgy az *Adatkezelő* szervezetén belül az illetékességgel rendelkező ügyintézési pontra kerülnek az adatok, ahol az ott részletezettek szerint zajlik tovább az adatkezelés.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezeléssel kapcsolatban:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

„SÜTIK” HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A „cookie”-k (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) olyan kis szöveges fájlok, amelyeket egy weboldal felhasználhat arra, hogy még hatékonyabbá tegye a felhasználói élményt.

Néhány „süti” csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig számítógépén maradnak. A jogszabályok szerint a sütiket abban az esetben tárolhatjuk a látogató eszközén, ha erre feltétlenül szükség van a weboldal működése érdekében.

Minden egyéb típusú süti használatához a látogató hozzájárulására van szükség. Jelen weboldal különféle sütiket használ. A weboldalon megjelenő néhány sütit harmadik fél szolgáltatóink helyezik el.

A böngészők lehetőséget adnak a süti-beállítások megváltoztatására. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ez megváltoztatható annak érdekében, hogy a beállítást követően megakadályozza az automatikus elfogadást.

Hol történik meg tájékoztatás és a hozzájárulás a süti kezeléssel kapcsolatban?

Amikor a honlapunkat első alkalommal meglátogatja, akkor egy pop-up (felugró) ablak jelenik meg a képernyő tetején, és meg tudja határozni azt, hogy mely sütikhez adja a hozzájárulását.

Ezen tájékoztató ablak tartalmaz egy linket ehhez az Adatvédelmi tájékoztatóhoz is.

Süti típusai

Elengedhetetlenül szükséges süti

Az elengedhetetlen süti weboldal használhatóságát segítik azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés.

A weboldal ezen süti nélkül nem tud megfelelően működni.

Preferenciális süti

A preferenciális süti használatával olyan információkat tudunk megjegyezni, amelyek megváltoztatják a weboldal bizonyos magatartását, illetve kinézetét, erre példa lehet az Ön által előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben tartózkodik.

Statisztikai célú süti

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai süti segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

A süti beállításainak ellenőrzése és letiltása

A modern böngészők engedélyezik a “süti beállítások” módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a “sütiket”, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a látogató az automatikus elfogadást.

Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a “süti beállításának” választási lehetőséget.

Az Adatkezelő a “süti” engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót. A látogató a “süti” elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja a szolgáltatásokat.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a “süti” célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a “süti” letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára.

A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

a rendszer informatikai biztonságának biztosítása, a böngésző típusának megfelelő html kód küldése, jobb felhasználói élmény biztosítás (pl. optimalizált navigáció nyújtása, releváns reklámok biztosítása).webanalitikai adatok független mérése és auditálása

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az egyes sütik esetében az alábbiak szerint alakul:

ELENGEDHETETLENÜL SZÜKSÉGES SÜTIK

PHPSESSID: A felhasználói munkamenet állapotát megőrzi az oldalkérések között a böngésző bezárásáig

CookieConsent: Eltárolja a felhasználó sütikezelési nyilatkozatát az adott domain-en. A tárolási határidő 1 év

__cfduid A Cloudflare: tartalomkiszolgáló azonosítja. A Tárolási határidő 1 év

JSESSIONID: Egyedi, anonim azonosítót rendel minden oldalmegnyitáshoz az oldal használhatóságának javítása érdekében a böngésző bezárásáig.

STATISZTIKAI CÉLÚ SÜTIK

_ga : Egyedi azonosítót rögzít, segítségével anonim statisztikai adatokat készít a weboldal használatával kapcsolatban. Tárolási határidő: 2 év

_gid: Egyedi azonosítót rögzít, segítségével anonim statisztikai adatokat készít a weboldal használatával kapcsolatban. Tárolási határidő 2 év

_gat: A Google Analytics használja a lekérések gyakoriságának szabályzásához a böngésző bezárásáig.

collect: A Google Analytics számára gyűjt adatot a felhasználó eszközéről és böngészési szokásairól, különböző eszközökön és marketingcsatornákon át a böngésző bezárásáig.

_ga : Egyedi azonosítót rögzít, segítségével anonim statisztikai adatokat készít a weboldal használatával kapcsolatban. Tárolási határidő: 2 év

_gid: Egyedi azonosítót rögzít, segítségével anonim statisztikai adatokat készít a weboldal használatával kapcsolatban. Tárolási határidő 2 év

_gat: A Google Analytics használja a lekérések gyakoriságának szabályzásához a böngésző bezárásáig.

collect: A Google Analytics számára gyűjt adatot a felhasználó eszközéről és böngészési szokásairól, különböző eszközökön és marketingcsatornákon át a böngésző bezárásáig.

KEZELT ADATOK KÖRE:

A cookiek az oldal használata során a látogató IT eszközén vizsgálják a következőket:

IP cím, böngésző típusa, az érintett a honlap mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, oldallátogatás rögzítése,

ADATOK FORRÁSA: Közvetlenül az érintettől felvett.

ADATKEZELÉS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI: az analitikai mérések pontatlansága, releváns célzott hirdetések elmaradása.

Cookie-k (sütik) törlése

Az érintettnek joga van törölni a sütit saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni Beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Ha az érintett többet szeretne megtudni arról, hogy böngészője milyen cookie-kat használ, kérjük, látogasson el a saját böngészőjének megfelelő, alábbi weboldalak egyikére:

Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>)

Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>)

Windows Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/260971/description-of-cookies>)

Safari (<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>)

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az *Adatkezelő* weboldalát a Miskolc Holding Zrt. üzemelteti, aki ezen tevékenység keretében adatfeldolgozónak minősül.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi *Adatkezelőt*, úgy *Adatkezelő*, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A honlapokhoz bárki kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat.

Az *Adatkezelő* a honlapokon webanalitikai folyamatokat végez. Az analitika „sütiket” (cookies) helyez el a felhasználó számítógépén, amelyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A sütik által generált, a honlap használatára vonatkozó információkat (a honlaplátogató IP-címét) az *Adatkezelő* azonban nem kapcsolja össze más adatokkal.

Az analitika által nyert információkat a honlap a felhasználó által történő használatának értékelésére, elemzésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportok összeállítására, valamint a honlapon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja.

A felhasználóknak módja van a böngészőből kitörölni a sütiket.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezeléssel kapcsolatban:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

WEBOLDALON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ ÉVES BÉRLET IGÉNYLÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Éves bérlet igénylése az *Adatkezelő* weboldalán keresztül.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e)** pontja, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Bérlet tulajdonosának neve, lakcíme, személyazonosító igazolvány vagy diákigazolvány száma, e-mail címe, telefonszáma (opcionális), bérlet típusa (felnőtt vagy gyermek, nyugdíjas), bérlet érvényesség kezdete.

Az új típusú online bérletek esetén: Bérlet tulajdonosának neve, lakcíme, email címe, bérlet típusa (felnőtt vagy gyermek, nyugdíjas), bérlet érvényesség kezdete.
fényképe

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az *Adatkezelő* weboldalát a Miskolc Holding Zrt. üzemelteti, aki ezen tevékenység keretében adatfeldolgozónak minősül.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi *Adatkezelőt*, úgy *Adatkezelő*, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA: A bérlet kiadásától számított számviteli határidőknek megfelelően 8 év, amennyiben nem jön létre tényleges gazdasági esemény, úgy 1 hónap.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az *Adatkezelő* lehetőséget biztosít arra, hogy a <https://miskolczoo.hu/> weboldalon keresztül jelezzék az érintettek éves bérletigénylésüket. Az éves bérlet a Miskolci Állatkert korlátlan számú belépésre jogosítja tulajdonosát az érvényességi idő (vásárlástól számított 365 nap) alatti napokon, a nyitvatartási időn belül. Az online bérletigényléseket a <https://miskolczoo.hu/eves-berlet-igenyles> linken keresztül tudják az érintettek megküldeni *Adatkezelő* részére. A bérletigénylések elküldésére azonban csak akkor van lehetősége az érintettnek, ha elfogadja az *Adatkezelő* adatkezelésre vonatkozó szabályait, amit egy jelölőnégyzet bejelölésével teheti meg.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezeléssel kapcsolatban:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),

- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

ONLINE ÖRÖKBEFOGADÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Online örökbefogadás lehetővé tétele

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e)** pontja, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, címe, örökbefogadó neve, e-mail címe, telefonszáma, címe, az örökbefogadott állat faja, adomány összege, fizetési mód, oklevél nyelve és átvételére vonatkozó információk, örökbefogadó nyilatkozatai

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az *Adatkezelő* weboldalát a Miskolc Holding Zrt. üzemelteti, aki ezen tevékenység keretében adatfeldolgozónak minősül.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi *Adatkezelőt*, úgy *Adatkezelő*, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA: 5 év.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az *Adatkezelő* lehetőséget biztosít arra, hogy a <https://miskolczoo.hu/> weboldalon keresztül a látogatók az állatkert lakóinak támogatása érdekében örökbefogadják az állatkert lakóit. Az örökbefogadás egy évre szól, de bármikor meghosszabbítható.

A <https://miskolczoo.hu/online-orokbefogadas> linken keresztül elérhető online űrlap kitöltését követően az *Adatkezelő* felveszi a kapcsolatot az örökbefogadási szándékot jelző érintettel.

Az űrlap elküldésére azonban csak akkor van lehetősége az érintettnek, ha elfogadja az *Adatkezelő* adatkezelésre vonatkozó szabályait, amit egy jelölőnégyzet bejelölésével teheti meg.

Az *Adatkezelő* gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az *Adatkezelő* törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által

meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az *Adatkezelő* adatvédelmi tisztviselőjének címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az *Adatkezelő* erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényészékhez.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838

A kérelmek benyújtásával kapcsolatban itt tájékozódhat: <https://www.naih.hu>