

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A MISKOLCI ÁLLATKERT LÁTOGATÓI ÉS A
[HTTPS://MISKOLCZOO.HU](https://miskolczoo.hu) HONLAP LÁTOGATÓK RÉSZÉRE**

A *Miskolci Városgazda Nonprofit Kft.* (a továbbiakban: *Adatkezelő*) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

Adatkezelő megnevezése:	Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. 3531
Adakezelő székhelye:	Miskolc, Győri kapu 48-50.
Adatkezelő adószáma:	20643522-2-05
Adatkezelő cégjegyzékszám:	05-09-017452
Adatkezelő üzemeltetésében lévő állatkert:	Miskolci Állatkert
Állatkert címe:	3535 Miskolc, Csanyik-Völgy
Állatkert levelezési címe:	3501 Miskolc, Pf. 57.
Állatkert honlap címe:	https://miskolczoo.hu/
Adatvédelmi tisztviselő:	SimpLEGAL Dr. Necz Dániel Ügyvédi Iroda dr. Necz Dániel , irodavezető ügyvéd

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: daniel.necz@simplelegal.eu

KAPCSOLATFELVÉTELLEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az *Adatkezelővel* történő kapcsolatfelvétel elősegítése, érintetti megkeresésekre történő válaszadás.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e)** pontja, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, ideértve az Adatkezelő szolgáltatásaival, tevékenységeivel kapcsolatban érdeklődőkkel, az Adatkezelő részére megkeresést küldőkkel történő kapcsolattartást.

KEZELT ADATOK KÖRE:

E-mail cím, üzenet szövege és érintettel folytatott kapcsolódó kommunikáció, valamint opcionálisan, az érintett döntésétől függően név és telefonszám.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az *Adatkezelő* weboldalát a Miskolc Holding Zrt. üzemelteti, aki ezen tevékenység keretében adatfeldolgozónak minősül.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi *Adatkezelőt*, úgy *Adatkezelő*, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

a kapcsolatfelvételi ügy elintézéséig (a cél megvalósulásáig), vagy az érintett törlési kérelméig

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az *Adatkezelő* lehetőséget biztosít arra, hogy a <https://miskolczoo.hu/> weboldalon keresztül a látogató felvegye vele a kapcsolatot. A „*Kapcsolat*” menüpont alatt az érintett e-mail címe megadása után elküldheti az üzenetét. Az üzenet elküldésére azonban csak akkor van lehetősége az érintettnek, ha elfogadja az *Adatkezelő* adatkezelésre vonatkozó szabályait, amit egy jelölőnégyzet bejelölésével teheti meg. Emellett az Adatkezelő fenti, illetve weboldalon szereplő egyéb elérhetőségeire is küldhetők üzenetek, megkeresések, amelyekre az Adatkezelő lehetőség szerint válaszol, illetve a szükséges körben az érintettekkel kapcsolatba lép.

A fentiek érvényesek azokra az adatokra is, amelyek nem közvetlen kapcsolatfelvételre irányulnak, hanem valamilyen egyéb ügyintézésére. Abban az esetben, ha a megadott adatok alapján a megküldött információk szerint egy másik adatkezelést kell megkezdeni, úgy az *Adatkezelő* szervezetén belül az illetékességgel rendelkező ügyintézési pontra kerülnek az adatok, ahol az ott részletezettek szerint zajlik tovább az adatkezelés.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezeléssel kapcsolatban:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (amely esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak).

KÖZÖSSÉGI MÉDIAOLDAL KAPCSÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

a Társaság közösségi média oldalának (<https://www.facebook.com/MiskolcZoo>) fenntartása, a Társaságra és tevékenységére vonatkozó hírek megosztása, a fentiek kapcsán az érintettekkel való kommunikáció (például: a Társaság tevékenységével kapcsolatos megjegyzésekre, kérdésekre való reagálás).

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a GDPR 6. cikk (1) e) pontja – az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

felhasználónév, üzenet vagy más reakció, érintettel kapcsolatos kommunikáció

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT

JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő Facebook oldala (<https://www.facebook.com/MiskolcZoo>) kapcsán a Meta Platforms Ireland Limited (cím: 4 Grand Canal Square Dublin 2., Írország) az Adatkezelővel közös adatkezelőként jár el, valamint a Facebook közösségi oldallal kapcsolatos egyéb szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelések esetében önálló adatkezelőként, a Facebook saját Adatkezelési Szabályzatában (https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=hu_HU) írtak szerint. *A Társaság* az adatokat egyéb körben harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a *Társaságot*, úgy *a Társaság* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A kapcsolatfelvételi ügy elintézéséig (a cél megvalósulásáig), vagy az érintett törlési kérelméig, az érintettel kapcsolatos jogvita, hatósági eljárás esetén az ennek rendezéséhez szükséges ideig (jellemzően az adott bírósági vagy hatósági eljárásban hozott jogerős döntés).

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A Társaság rendelkezik saját közösségi média (<https://www.facebook.com/MiskolcZoo>) oldallal, amelyen a Társasággal és tevékenységével kapcsolatos híreket és információkat oszt meg.

A Társaság közösségi média oldalán lehetőség van a Társaság bejegyzéseire reagálni, illetve a Társasággal kapcsolatba lépni, amely reakciókra, megkeresésekre (például: bejegyzésekre adott kommentek, megjegyzések, üzenetek) a Társaság is reagálhat az érintettek és a nyilvánosság tájékoztatása, a Társasággal kapcsolatos hírek pontosítása, az érintettek segítése érdekében.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A *Társaság* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (amely esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak)

„SÜTIK” HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A „cookie”-k (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) olyan kis szöveges fájlok, amelyeket egy weboldal felhasználhat arra, hogy még hatékonyabbá tegye a felhasználói élményt.

Néhány “süti” csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig számítógépén maradnak. A jogszabályok szerint a sütit abban az esetben tárolhatjuk a látogató eszközén, ha erre feltétlenül szükség van a weboldal működése érdekében.

Minden egyéb típusú süti használatához a látogató hozzájárulására van szükség. Jelen weboldal különféle sütit használ. A weboldalon megjelenő néhány sütit harmadik fél szolgáltatóink helyezik el.

A böngészők lehetőséget adnak a süti-beállítások megváltoztatására. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütit, de ez megváltoztatható annak érdekében, hogy a beállítást követően megakadályozza az automatikus elfogadást.

Hol történik meg tájékoztatás és a hozzájárulás a süti kezeléssel kapcsolatban?

Amikor a honlapunkat első alkalommal meglátogatja, akkor egy pop-up (felugró) ablak jelenik meg a képernyő tetején, és meg tudja határozni azt, hogy mely sütikhez adja a hozzájárulását.

Ezen tájékoztató ablak tartalmaz egy linket ehhez az Adatvédelmi tájékoztatóhoz is.

Süti típusai

Elengedhetetlenül szükséges süti

Az elengedhetetlen süti weboldal használhatóságát segítik azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés.

A weboldal ezen süti nélkül nem tud megfelelően működni.

Preferenciális süti

A preferenciális süti használatával olyan információkat tudunk megjegyezni, amelyek megváltoztatják a weboldal bizonyos magatartását, illetve kinézetét, erre példa lehet az Ön által előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben tartózkodik.

Statisztikai célú süti

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai süti segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

A süti beállításainak ellenőrzése és letiltása

A modern böngészők engedélyezik a “süti beállítások” módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a “sütit”, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a látogató az automatikus elfogadást.

Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a “süti beállításának” választási lehetőségét.

Az Adatkezelő a “süti” engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót vagy jelszót. A látogató a “süti” elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja a szolgáltatásokat.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a “süti” célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a “süti” letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára.

A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

a rendszer informatikai biztonságának biztosítása, a böngésző típusának megfelelő html kód küldése, jobb felhasználói élmény biztosítás (pl. optimalizált navigáció nyújtása, releváns reklámok biztosítása), webanalitikai adatok független mérése és auditálása

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a GDPR 6. cikk (1) e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az egyes sütik esetében az alábbiak szerint alakul:

ELENGEDHETETLENÜL SZÜKSÉGES SÜTIK

PHPSESSID: A felhasználói munkamenet állapotát megőrzi az oldalkérések között a böngésző bezárásáig

CookieConsent: Eltárolja a felhasználó sütikezelési nyilatkozatát az adott domain-en. A tárolási határidő 1 év

__cfduid A Cloudflare: tartalomkiszolgáló azonosítja. A Tárolási határidő 1 év

JSESSIONID: Egyedi, anonim azonosítót rendel minden oldalmegnyitáshoz az oldal használhatóságának javítása érdekében a böngésző bezárásáig.

STATISZTIKAI CÉLÚ SÜTIK

_ga : Egyedi azonosítót rögzít, segítségével anonim statisztikai adatokat készít a weboldal használatával kapcsolatban. Tárolási határidő: 2 év

_gid: Egyedi azonosítót rögzít, segítségével anonim statisztikai adatokat készít a weboldal használatával kapcsolatban. Tárolási határidő 2 év

_gat: A Google Analytics használja a lekérések gyakoriságának szabályzásához a böngésző bezárásáig.

collect: A Google Analytics számára gyűjt adatot a felhasználó eszközéről és böngészési szokásairól, különböző eszközökön és marketingcsatornákon át a böngésző bezárásáig.

_ga : Egyedi azonosítót rögzít, segítségével anonim statisztikai adatokat készít a weboldal használatával kapcsolatban. Tárolási határidő: 2 év

_gid: Egyedi azonosítót rögzít, segítségével anonim statisztikai adatokat készít a weboldal használatával kapcsolatban. Tárolási határidő 2 év

_gat: A Google Analytics használja a lekérések gyakoriságának szabályzásához a böngésző bezárásáig.

collect: A Google Analytics számára gyűjt adatot a felhasználó eszközéről és böngészési szokásairól, különböző eszközökön és marketingcsatornákon át a böngésző bezárásáig.

KEZELT ADATOK KÖRE:

A cookiek az oldal használata során a látogató IT eszközén vizsgálják a következőket:

IP cím, böngésző típusa, az érintett a honlap mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, oldallátogatás rögzítése.

ADATOK FORRÁSA: Közvetlenül az érintettől felvett.

ADATKEZELÉS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI: az analitikai mérések pontatlansága, releváns célzott hirdetések elmaradása.

Cookie-k (sütik) törlése

Az érintettnek joga van törölni a sütit saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni Beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Ha az érintett többet szeretne megtudni arról, hogy böngészője milyen cookie-kat használ, kérjük, látogasson el a saját böngészőjének megfelelő, alábbi weboldalak egyikére:

Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>)

Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>)

Windows Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/260971/description-of-cookies>)

Safari (<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>)

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az *Adatkezelő* weboldalát a Miskolc Holding Zrt. üzemelteti, aki ezen tevékenység keretében adatfeldolgozónak minősül.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi *Adatkezelőt*, úgy *Adatkezelő*, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A honlapokhoz bárki kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat.

Az *Adatkezelő* a honlapokon webanalitikai folyamatokat végez. Az analitika „sütiket” (cookies) helyez el a felhasználó számítógépén, amelyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A sütik által generált, a honlap használatára vonatkozó információkat (a honlaplátogató IP-címét) az *Adatkezelő* azonban nem kapcsolja össze más adatokkal.

Az analitika által nyert információkat a honlap a felhasználó által történő használatának értékelésére, elemzésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportok összeállítására, valamint a honlapon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja.

A felhasználóknak módja van a böngészőből kitörölni a sütiket.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezeléssel kapcsolatban:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja (hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén), ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (közérdekű adatkezelés esetén), vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett

igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),

- tiltakozhat az adatkezelés ellen (közérdekű adatkezelés esetén), amely esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

WEBOLDALON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ ÉVES BÉRLET IGÉNYLÉssel ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Éves bérlet igénylése az *Adatkezelő* weboldalán keresztül, emellett az Adatkezelő egyéb szolgáltatásainak igénybevétele, ideértve az állatkerti jegyértékesítést, csoportvezetést, állatkerti büfészolgáltatást és emléktárgyak értékesítését.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e)** pontja, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, e körben értve a vonatkozó állatkerti szolgáltatások nyújtását és a kapcsolódó szerződések létrehozatalát és teljesítését.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Bérlet tulajdonosának neve, lakcíme, személyazonosító igazolvány vagy diákigazolvány száma, e-mail címe, telefonszáma (opcionális), bérlet típusa (felnőtt vagy gyermek, nyugdíjas), bérlet érvényesség kezdete.

Az új típusú online bérletek esetén: Bérlet tulajdonosának neve, lakcíme, email címe, bérlet típusa (felnőtt vagy gyermek, nyugdíjas), bérlet érvényesség kezdete, fényképe

Egyéb szolgáltatások nyújtásához szükséges adatok, ideértve különösen a számlákon szereplő adatok, illetve csoportvezetés és foglalkozás kapcsán az ezt igénybe vevő személy, illetve csoport kapcsolattartó neve és kapcsolattartási adatai (különösen: e-mail cím, telefonszám), csoport tagjainak, illetve foglalkozáson résztvevők száma.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az *Adatkezelő* weboldalát a Miskolc Holding Zrt. üzemelteti, aki ezen tevékenység keretében adatfeldolgozónak minősül.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi *Adatkezelőt*, úgy *Adatkezelő*, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA: A bérlet kiadásától számított számviteli határidőknek megfelelően 8 év, amennyiben nem jön létre tényleges gazdasági esemény, úgy 1 hónap. Csoportvezetéssel és foglalkozásokkal kapcsolatos adatkezelés esetén jellemzően a csoportvezetés, foglalkozás megtartásáig, az Adatkezelővel szemben kezdeményezett, illetve részvételével zajló jogvita vagy hatósági eljárás esetén azonban az adatkezelés időtartama ezen eljárás végéig meghosszabbodhat (jellemzően az adott ügyben hozott jogerős döntés meghozataláig).

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az *Adatkezelő* lehetőséget biztosít arra, hogy a <https://miskolczoo.hu/> weboldalon keresztül jelezzék az érintettek éves bérletigénylésüket. Az éves bérlet a Miskolci Állatkert korlátlan számú belépésre jogosítja tulajdonosát az érvényességi idő (vásárlástól számított 365 nap) alatti napokon, a nyitvatartási időn belül. Az online bérletigényléseket a <https://miskolczoo.hu/eves-berlet-igenyles> linken keresztül tudják az érintettek megküldeni *Adatkezelő* részére. A bérletigénylések elküldésére azonban csak akkor van lehetősége az érintettnek, ha elfogadja az *Adatkezelő* adatkezelésre vonatkozó szabályait, amit egy jelölőnégyzet bejelölésével teheti meg.

Emellett a látogatók a weboldalon további információkat találhatnak csoportvezetéssel és foglalkozásokkal, valamint a Miskolc Zoo területén kínált egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatban.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezeléssel kapcsolatban:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a *Adatkezelő*nek már nincs rá szüksége, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatokat az *Adatkezelő*re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az *Adatkezelő* ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az *Adatkezelő*nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az *Adatkezelő* jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (amely esetben az *Adatkezelő* a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az *Adatkezelő* bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak).

ONLINE ÖRÖKBEFOGADÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Online örökbefogadás lehetővé tétele

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e)** pontja, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, címe, örökbefogadó neve, e-mail címe, telefonszáma, címe, az örökbefogadott állat faja, adomány összege, fizetési mód, oklevél nyelve és átvételére vonatkozó információk, örökbefogadó nyilatkozatai

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az *Adatkezelő* weboldalát a Miskolc Holding Zrt. üzemelteti, aki ezen tevékenység keretében adatfeldolgozónak minősül.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság

vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi *Adatkezelőt*, úgy *Adatkezelő*, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA: 5 év (Ptk. 6:22. § (1) – ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el).

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az *Adatkezelő* lehetőséget biztosít arra, hogy a <https://miskolczoo.hu/> weboldalon keresztül a látogatók az állatkert lakóinak támogatása érdekében örökbefogadják az állatkert lakóit. Az örökbefogadás egy évre szól, de bármikor meghosszabbítható.

A <https://miskolczoo.hu/online-orokbefogadas> linken keresztül elérhető online űrlap kitöltését követően az *Adatkezelő* felveszi a kapcsolatot az örökbefogadási szándékot jelző érintettel.

Az űrlap elküldésére azonban csak akkor van lehetősége az érintettnek, ha elfogadja az *Adatkezelő* adatkezelésre vonatkozó szabályait, amit egy jelölőnégyzet bejelölésével teheti meg.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezeléssel kapcsolatban:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (amely esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak).

ÖNKÉNTES MUNKÁVAL ÉS ISKOLAI KÖZÖSSÉGI SZOLGÁLATTAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Önkéntes munka és iskolai közösségi szolgálat végzésének lehetővé tétele az állatkertben.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e)** pontja, mely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. A fentiekbe beletartozik az állatkert működését támogató önkéntes munka, valamint az iskolai közösségi szolgálat elvégzésének lehetővé tétele, támogatása, amelyek segítik a fiatalok fejlődését és az állatokkal, természettel való harmonikus együttélés kialakítását, közösségépítő hatással bírnak és megkönnyítik az állatkert fenntartását, lehetővé teszik annak megfelelő üzemeltetését.

KEZELT ADATOK KÖRE:

név, lakhely, életkor, végzettség, idegen nyelv ismerete, e-mail cím

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az *Adatkezelő* weboldalát a Miskolc Holding Zrt. üzemelteti, aki ezen tevékenység keretében adatfeldolgozónak minősül.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi *Adatkezelőt*, úgy *Adatkezelő*, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA: az önkéntes munka, illetve az iskolai közösségi szolgálat megszűnéséig, érintettel kapcsolatos jogvita, hatósági eljárás esetén az ennek rendezéséhez szükséges ideig (jellemzően az adott bírósági vagy hatósági eljárásban hozott jogerős döntés).

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az *Adatkezelő* lehetőséget biztosít önkéntes munka és iskolai közösségi szolgálat elvégzésére az állatkertben, amelynek kapcsán az abban résztvevők személyes adatait a fentiek lehetővé tétele, vonatkozó kapcsolattartás érdekében kezeli.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezeléssel kapcsolatban:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (amely esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak).

TEVÉKENYSÉG VÉGZÉSE SORÁN, ÁLLATKERTI RENDEZVÉNYEKEN, ESEMÉNYEKEN TÖRTÉNŐ FELVÉTELKÉSZÍTÉSSSEL ÉS ANNAK FELHASZNÁLÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Adatkezelő tevékenysége során, különösen állatkerti eseményeken és rendezvényeken (ideértve adott

esetben foglalkozásokat és csoportvezetést is) történő felvételkedés és annak felhasználása az Adatkezelő tevékenységének népszerűsítése, valamint a Miskolci Állatkert működésére, állataira, az állatok és a természet védelmének, velük való együtt létezés fontosságára való figyelemfelhívás.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az érintettet kiemelő/egyedileg ábrázoló felvételek esetén: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a), a Ptk. 2:48. § (1)), amelyet hozzájáruló nyilatkozat útján ad meg, illetve az Adatkezelőhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett nyilatkozattal vonhat vissza. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről szóló felvételek készítése és felhasználása: GDPR 6. cikk (1) e) pontja – az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Az érintett képmása, az érintettel kapcsolatba hozható egyéb adatok.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az *Adatkezelő* weboldalát a Miskolc Holding Zrt. üzemelteti, aki ezen tevékenység keretében adatfeldolgozónak minősül.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az *Adatkezelőt*, úgy az *Adatkezelő* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A felvételek közösségi médiaoldalon (Facebook) való közzététele esetén továbbá a Meta Platforms Ireland Limited (cím: 4 Grand Canal Square Dublin 2., Írország) az Adatkezelővel közös adatkezelőként jár el, valamint a Facebook közösségi oldallal kapcsolatos egyéb szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelések esetében önálló adatkezelőként, a Facebook saját Adatkezelési Szabályzatában (https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=hu_HU) írtak szerint.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A felvétel felhasználására az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (hozzájáruláson alapuló adatkezelés), illetve tiltakozásáig (közérdekű feladatvégzésen alapuló adatkezelés) kerül sor, illetve ennek hiányában is addig az időtartamig, amíg az a fenti célból szükséges; az Adatkezelő rendszeresen, de legalább évente egy alkalommal felülvizsgálja a közzététel szükségességét.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő tevékenysége során felvételeket készít, amelyeket a fenti célból a weboldalán, közösségi média oldalán közzétesz (például: állatokat, állatkerti rendezvényeken, eseményeken megjelenőket ábrázoló felvételek).

A közzétételre az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja), illetve – tömegfelvétel, valamint az érintettet közérdekű szereplés körében ábrázoló felvételek tekintetében – az Adatkezelő közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához, támogatásához (GDPR 6. cikk (1) e) pontja) szükséges körben kerül sor.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),

- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja (hozzájáráson alapuló adatkezelés esetén), ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (közérdekű adatkezelés esetén), vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (közérdekű adatkezelés esetén), amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (közérdekű adatkezelés esetén), amely esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak

PROMÓCIÓS JÁTÉKOK SZERVEZÉSÉVEL ÉS MEGTARTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Adatkezelő tevékenysége során promóciós játékokat szervez tevékenységei, valamint a Miskolci Állatkert népszerűsítése, a látogatókkal és a közösséggel való kapcsolat erősítése érdekében, amely kapcsán a résztvevők személyes adatait kezeli az alábbiak szerint.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)), amelyet az adott promóciós játékba történő jelentkezéssel ad meg, és az Adatkezelőnek címzett hozzájáruló nyilatkozat útján vonhat vissza. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Hangsúlyozandó, hogy a játék tisztaságának garantálása, játékosokkal való esetleges jogvita, kapcsolódó hatósági eljárás során történő adatkezelés kapcsán az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)), amely az Adatkezelő vagyoni érdekeinek és üzleti jóhírnevének védelme.

KEZELT ADATOK KÖRE:

A játékban résztvevők részvételhez kapcsolódó adatai (ideértve különösen: név, e-mail cím, illetve közösségi média játék esetén különösen Facebook név/azonosító), pályázata (illetve közösségi média játék esetén különösen posztja/kommentje).

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az *Adatkezelő* weboldalát a Miskolc Holding Zrt. üzemelteti, aki ezen tevékenység keretében adatfeldolgozónak minősül.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az *Adatkezelőt*, úgy az *Adatkezelő* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

Közösségi média (Facebook) játék esetén továbbá a Meta Platforms Ireland Limited (cím: 4 Grand Canal Square Dublin 2., Írország) az Adatkezelővel közös adatkezelőként jár el, valamint a Facebook közösségi oldallal kapcsolatos egyéb szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelések esetében önálló adatkezelőként, a Facebook saját Adatkezelési Szabályzatában (https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=hu_HU) írtak szerint.

A nyeremények felhasználása során továbbá ezek szolgáltatói (a Miskolci Állatkerten kívüli szolgáltató esetén) önálló adatkezelőként járnak el a szolgáltatásnyújtásuk kapcsán történő adatkezelés vonatkozásában.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A nyertes kihirdetéséig (nem nyert résztvevők vonatkozásában), illetve nyertesek esetén a nyeremények átadásáig. Az érintettel kapcsolatos jogvita, hatósági eljárás esetén az ennek rendezéséhez szükséges ideig meghosszabbodik az adatkezelés (jellemzően az adott bírósági vagy hatósági eljárásban hozott jogerős döntés).

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő a fentiekkel összhangban promóciós játékokat szervez, amelyek kapcsán a résztvevők személyes adatait kezeli.

Az Adatkezelő promóciós játékaik kapcsán további információval szolgál az Adatkezelő adott promóciós játék kapcsán közzétett játékszabályzata, valamint adatvédelmi tájékoztatója.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja (hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén), ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (közérdekű adatkezelés esetén), vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (közérdekű adatkezelés esetén), amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (közérdekű adatkezelés esetén), amely esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak

PANASZ/KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEKKEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Panaszok, közérdekű bejelentések nyilvántartása, kezelése, kivizsgálása, érintett fél részére válasz küldése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) e) pontja – az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2022. évi XXV. törvény alapján.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Panaszt/közérdekű bejelentést tevő személy neve, értesítési címe, panasz/közérdekű bejelentés tartalma.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az *Adatkezelőt*, úgy az *Adatkezelő* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a rosszhiszemű bejelentővel szembeni jogi eljárást is – a bejelentésben és az eljárás keretei között megszerzett személyes adatokat az Adatkezelő legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárása napjáig kezeli. Ezt követően a személyes adatok megsemmisítésre kerülnek. Egyébként a panasz/közérdekű bejelentés kivizsgálásáig, legkésőbb az ezekkel kapcsolatos igényérvényesítésre nyitva álló határidő végéig kezeli az adatokat (5 év – ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a polgári jogi igények 5 év alatt évülnek el a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint).

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (amely esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak)

FOGYASZTÓVÉDELMI TÖRVÉNY SZERINTI PANASZOK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az Adatkezelő tevékenységével összefüggő panaszok nyilvántartása, kezelése, kivizsgálása, érintett fél részére válasz küldése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) e) pontja – az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (5) szerint.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Panaszt tevő személy neve, elérhetőségi adatai, panasz leírása. Amennyiben a panaszról jegyzőkönyv készül úgy: A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat: a fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó

panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az *Adatkezelő* az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az *Adatkezelőt*, úgy az *Adatkezelő* jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdésében meghatározottak szerint a panasz megválaszolását követő 3 év.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az *Adatkezelő* szolgáltatási tevékenységével összefüggésben lehetőségük van az érintetteknek fogyasztói panaszt tenni. A panasz bejelentésére telefonon keresztül, elektronikusan e-mail formájában, személyesen, illetve a varosgazda.hu oldalon keresztül is van lehetőség.

A szóbeli panaszt az *Adatkezelő* azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az érintett a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni, melynek egy másolati példányát át kell adni az érintettnek.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az *Adatkezelő* tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést (ideértve a másolatkéréshez való jogot is),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (különösen, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, amíg az Adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben),
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (amely esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak)

Az *Adatkezelő* gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az *Adatkezelő* törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az *Adatkezelő* adatvédelmi tisztviselőjének címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az *Adatkezelő* erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatban. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

A kérelmek benyújtásával kapcsolatban itt tájékozódhat: <https://www.naih.hu>

Utolsó módosítás: 2026.03.07.